

**федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования «Мордовский государственный  
педагогический университет имени М.Е. Евсевьева»**

Физико-математический факультет

Кафедра Менеджмента и экономики образования

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
Мониторинг в системе управления образованием**

Направление подготовки: 44.04.01 Педагогическое образование

Профиль подготовки: Менеджмент в образовании

Форма обучения: Заочная

Разработчики:

Стародубцева Л. В., канд. социол. наук, доцент кафедры менеджмента и  
экономики образования

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры, протокол № 8 от  
11.02.2021 года

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ Куркина Н. Р.

## 1. Цель и задачи изучения дисциплины

Цель изучения дисциплины - формирование системного видения в области организации мониторингового исследования в управленческой деятельности, обеспечивает теоретическую и практическую подготовку магистров к выполнению управленческой деятельности на современном этапе развития отечественной системы образования

Задачи дисциплины:

- формирование теоретических знаний в области организации мониторингового исследования в управленческой деятельности;
- формирование готовности к выполнению управленческой деятельности на современном этапе развития отечественной системы образования.

В том числе воспитательные задачи:

- формирование мировоззрения и системы базовых ценностей личности;
- формирование основ профессиональной культуры обучающегося в условиях трансформации области профессиональной деятельности.

## 2 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина К.М.02.ДВ.01.01 «Мониторинг в системе управления образованием» относится к базовой части учебного плана.

Дисциплина изучается на 2 курсе, в 5 триместре.

Для изучения дисциплины требуется: Наличие базового образования

Изучению дисциплины К.М.02.ДВ.01.01 «Мониторинг в системе управления образованием» предшествует освоение дисциплин (практик):

К.М.01.02 Методология исследования в образовании; К.М.05.01 Стратегический менеджмент в образовании.

Освоение дисциплины К.М.02.ДВ.01.01 «Мониторинг в системе управления образованием» является необходимой основой для последующего изучения дисциплин (практик):

К.М.6 Планирование и прогнозирование в управлении образованием; К.М.02.ДВ.01.02 Оценка качества в образовании.

Область профессиональной деятельности, на которую ориентирует дисциплина «Мониторинг в системе управления образованием», включает: 01 Образование и наука 04 Культура, искусство.

Типы задач и задачи профессиональной деятельности, к которым готовится обучающийся, определены учебным планом.

## 3 Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

| Компетенция в соответствии ФГОС ВО                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Индикаторы достижения компетенций                                                                                                           | Образовательные результаты                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>УК-1. способностью осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| УК-1.1 Выявляет проблемную ситуацию в процессе анализа проблемы, определяет этапы ее разрешения с учетом вариативных контекстов.            | знать:<br>- специфику социального управления как вида человеческой деятельности;<br>уметь:<br>- рассматривать различные варианты решения проблемной ситуации на основе системного подхода, оценивать их преимущества и риски;<br>владеть:<br>- навыками логичного, аргументированного формулирования собственных суждений и оценок. |
| УК-1.2 Находит, критически анализирует и выбирает                                                                                           | знать:<br>- теоретические основы организации мониторингового                                                                                                                                                                                                                                                                        |

|                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| информацию, необходимую для выработки стратегии действий по разрешению проблемной ситуации.                                          | исследования;<br>уметь:<br>- рассматривать различные варианты решения проблемной ситуации на основе системного подхода, оценивать ;<br>владеть:<br>- навыками логичного, аргументированного формулирования собственных суждений и оценок.                                                                                           |
| УК-1.3 Рассматривает различные варианты решения проблемной ситуации на основе системного подхода, оценивает их преимущества и риски. | знать:<br>- специфику социального управления как вида человеческой деятельности;<br>уметь:<br>- рассматривать различные варианты решения проблемной ситуации на основе системного подхода, оценивать их преимущества и риски;<br>владеть:<br>- навыками логичного, аргументированного формулирования собственных суждений и оценок. |
| УК-1.4 Грамотно, логично, аргументированно формулирует собственные суждения и оценки. Предлагает стратегию действий.                 | знать:<br>- теоретические основы организации мониторингового исследования;<br>уметь:<br>- рассматривать различные варианты решения проблемной ситуации на основе системного подхода, оценивать их преимущества и риски;<br>владеть:<br>- навыками логичного, аргументированного формулирования собственных суждений и оценок.       |
| УК-1.5 Определяет и оценивает практические последствия реализации действий по разрешению проблемной ситуации.                        | знать:<br>- теоретические основы организации мониторингового исследования;<br>уметь:<br>- рассматривать различные варианты решения проблемной ситуации на основе системного подхода, оценивать их преимущества и риски;<br>владеть:<br>- навыками логичного, аргументированного формулирования собственных суждений и оценок.       |

#### 4 Объем дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы                         | Всего часов | Пятый триместр |
|--------------------------------------------|-------------|----------------|
| <b>Контактная работа (всего)</b>           | <b>8</b>    | <b>8</b>       |
| Лекции                                     | 2           | 2              |
| Практические                               | 6           | 6              |
| <b>Самостоятельная работа (всего)</b>      | <b>96</b>   | <b>96</b>      |
| <b>Виды промежуточной аттестации</b>       | <b>4</b>    | <b>4</b>       |
| Зачет                                      | 4           | 4              |
| <b>Общая трудоемкость часы</b>             | <b>108</b>  | <b>108</b>     |
| <b>Общая трудоемкость зачетные единицы</b> | <b>3</b>    | <b>3</b>       |

#### 5 Содержание дисциплины

##### 5.1. Содержание разделов дисциплины

##### Раздел 1. Теоретические основы мониторинга в системе управления образованием:

Виды и направления мониторинга в системе оценки качества образования на разных уровнях системы управления. Этапы педагогического мониторинга

## **Раздел 2. Технологии мониторинга в образовании:**

Оценка качества образования. Синтез внешней (государственной и общественной) оценки и самооценки образовательной системы любого уровня как основа эффективной оценки качества образования

### **52 Содержание дисциплины: Лекции (2 ч.)**

#### **Раздел 1. Теоретические основы мониторинга в системе управления образованием (2 ч.)**

##### **Тема 1. Мониторинг как метод изучения проблем управления (2 ч.)**

Виды и направления мониторинга в системе оценки качества образования на разных уровнях системы управления. Этапы педагогического мониторинга: подготовительный (определяются программа и инструментарий); полевой (сбор информации и проведение диагностики); систематизации, обобщения, интерпретации информации (экспертиза и принятие решений). Формы деятельности по управлению качеством образования: диагностико-аналитическая, коррекционно-развивающая, консультативная, практическая. Виды и направления мониторинга в системе оценки качества образования на разных уровнях системы управления. Этапы педагогического мониторинга: подготовительный (определяются программа и инструментарий); полевой (сбор информации и проведение диагностики); систематизации, обобщения, интерпретации информации (экспертиза и принятие решений). Формы деятельности по управлению качеством образования: диагностико-аналитическая, коррекционно-развивающая, консультативная, практическая

### **53. Содержание дисциплины: Практические (6 ч.)**

#### **Раздел 1. Теоретические основы мониторинга в системе управления образованием (2 ч.)**

##### **Тема 1. Мониторинг качества образования (2 ч.)**

1. Оценка качества образования. Синтез внешней (государственной и общественной) оценки и самооценки образовательной системы любого уровня как основа эффективной оценки качества образования.
2. Методы построения системы мониторинга качества в образовательных учреждениях..
3. Понятие качества образования.
4. Критерии оценки качества образования.
5. Мониторинг качества образования, его составляющие.
6. Применение результатов статистических измерений в формировании рейтинговой оценки качества образования.

#### **Раздел 2. Технологии мониторинга в образовании (4 ч.)**

##### **Тема 2. Мониторинг эффективности инновационной деятельности вуза (2 ч.)**

1. Инновации как необходимое условие модернизации образования.
2. Принципы организации мониторинга инновационной деятельности.
3. Факторы, влияющие на результаты исследования.
4. Организация мониторинга эффективности инновационной деятельности вуза

##### **Тема 3. Организация и отчетность в исследовании (2 ч.)**

1. Программа исследования - основной рабочий документ.
2. Вспомогательные документы исследования.
3. Организационные вопросы и ресурсообеспечение.
4. Требования к отчетам по результатам исследования.
5. Содержание отчета по результатам мониторингового исследования

## **6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

### **61 Вопросы и задания для самостоятельной работы**

#### **Пятый триместр (144 ч.)**

#### **Раздел 1. Теоретические основы мониторинга в системе управления образованием (48 ч.)**

Вид СРС: \*Выполнение индивидуальных заданий

1. Содержание понятия мониторинг.
2. Социальная и социологическая информация в исследовании.
3. Мониторинг как синтез и интеграция прикладных методов.
4. Принципы организации мониторинга.

5. Системный подход в организации мониторинга управленческих проблем.
6. Виды и структура программ исследования.
7. Проблема, предмет и объект исследования.
8. Интерпретация и операционализация понятий.
9. Предварительный системный анализ объекта.
10. Исследовательские гипотезы: виды, роль, формулировка.
11. Процедурный раздел программы.
12. Понятие измерения.
13. Типы шкал.
14. Адекватность математических методов.
15. Статистические таблицы.
16. Графическая интерпретация эмпирических зависимостей.
17. Основные элементы статистического анализа.
18. Основные понятия математической статистики.
19. Многомерный статистический анализ.
20. Обработка данных с помощью компьютерной техники.

## **Раздел 2. Технологии мониторинга в образовании (48 ч.)**

Вид СРС: \*Выполнение индивидуальных заданий

1. Понятие и виды экспертных оценок (опросов).
2. Возможности и условия проведения.
3. Требования к подготовке и проведению.
4. Обработка данных экспертизы
5. Рабочие документы.
6. Организационные вопросы и ресурсобеспечение.
7. Требования к отчетам по результатам исследования.
8. Содержание отчета по результатам мониторингового исследования.
9. Образование как услуга.
10. Понятие качества образования, критерии его оценки.
11. Мониторинг качества образования, его составляющие.
12. Требования к организации мониторинга.
13. Характеристика инновационной деятельности.
14. Инновационная деятельность вузов.
15. Организация мониторинга эффективности инновационной деятельности вуза.

Вид СРС: \*Выполнение компетентностно-ориентированных заданий

1. Подобрать несколько определений понятия «мониторинг».
2. Раскрыть значимость и специфику мониторингового исследования.
3. Предложить актуальные проблемы общественной жизни, нуждающиеся в мониторинговом исследовании.
4. Разработать программу мониторингового исследования по теме на выбор.
5. Определить тип шкалы.
6. Построить сложную таблицу.
7. Составить примерный отчет по результатам мониторингового исследования.
8. Составить программу мониторинга нематериальных активов организации.
9. Составить программу мониторинга качества образования.

## **7. Тематика курсовых работ (проектов)**

Курсовые работы (проекты) по дисциплине не предусмотрены.

## **8. Оценочные средства**

### **8.1. Компетенции и этапы формирования**

| №<br>п/п | Оценочные средства                      | Компетенции, этапы их формирования |
|----------|-----------------------------------------|------------------------------------|
| 1        | Государственное управление образованием | УК-1                               |
| 2        | Модуль воспитательной деятельности      | УК-1                               |
| 3        | Психолого-педагогический модуль         | УК-1                               |

## 82. Показатели и критерии оценивания компетенций, шкалы оценивания

| Шкала, критерии оценивания и уровень сформированности компетенции                                                                             |                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                  |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 2 (не зачтено) ниже порогового                                                                                                                | 3 (зачтено) пороговый                                                                                                                                                  | 4 (зачтено) базовый                                                                                                                                                                | 5 (зачтено) повышенный                                                                                                                                           |  |
| УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий               |                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                  |  |
| УК-1.1 Выявляет проблемную ситуацию в процессе анализа проблемы, определяет этапы ее разрешения с учетом вариативных контекстов.              |                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                  |  |
| Не выявляет проблемную ситуацию в процессе анализа проблемы, определяет этапы ее разрешения с учетом вариативных контекстов.                  | В целом успешно, но бессистемно выявляет проблемную ситуацию в процессе анализа проблемы, определяет этапы ее разрешения с учетом вариативных контекстов.              | В целом успешно, но с отдельными недочетами выявляет проблемную ситуацию в процессе анализа проблемы, определяет этапы ее разрешения с учетом вариативных контекстов.              | Способен в полном объеме выявлять проблемную ситуацию в процессе анализа проблемы, определяет этапы ее разрешения с учетом вариативных контекстов.               |  |
| УК-1.2 Находит, критически анализирует и выбирает информацию, необходимую для выработки стратегии действий по разрешению проблемной ситуации. |                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                  |  |
| Не находит, критически анализирует и выбирает информацию, необходимую для выработки стратегии действий по разрешению проблемной ситуации.     | В целом успешно, но бессистемно находит, критически анализирует и выбирает информацию, необходимую для выработки стратегии действий по разрешению проблемной ситуации. | В целом успешно, но с отдельными недочетами находит, критически анализирует и выбирает информацию, необходимую для выработки стратегии действий по разрешению проблемной ситуации. | Способен в полном объеме находить, критически анализирует и выбирает информацию, необходимую для выработки стратегии действий по разрешению проблемной ситуации. |  |
| УК-1.3 Рассматривает различные варианты решения проблемной ситуации на основе системного подхода, оценивает их преимущества и риски.          |                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                  |  |

|                                                                                                                                  |                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Не рассматривает различные варианты решения проблемной ситуации на основе системного подхода, оценивает их преимущества и риски. | В целом успешно, но бессистемно рассматривает различные варианты решения проблемной ситуации на основе системного подхода, оценивает их преимущества и риски. | В целом успешно, но с отдельными недочетами рассматривает различные варианты решения проблемной ситуации на основе системного подхода, оценивает их преимущества и риски. | Способен в полном объеме рассматривать различные варианты решения проблемной ситуации на основе системного подхода, оценивает их преимущества и риски. |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

УК-1.4 Грамотно, логично, аргументированно формулирует собственные суждения и оценки. Предлагает стратегию действий.

|                                                                                                                           |                                                                                                                                               |                                                                                                                                                           |                                                                                                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Не способен грамотно, логично, аргументированно формулирует собственные суждения и оценки. Предлагает стратегию действий. | В целом успешно, но бессистемно грамотно, логично, аргументированно формулирует собственные суждения и оценки. Предлагает стратегию действий. | В целом успешно, но с отдельными недочетами грамотно, логично, аргументированно формулирует собственные суждения и оценки. Предлагает стратегию действий. | Способен в полном объеме грамотно, логично, аргументированно формулировать собственные суждения и оценки. Предлагает стратегию действий. |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

УК-1.5 Определяет и оценивает практические последствия реализации действий по разрешению проблемной ситуации.

|                                                                                                                    |                                                                                                                                        |                                                                                                                                                    |                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Не способен Определяет и оценивает практические последствия реализации действий по разрешению проблемной ситуации. | В целом успешно, но бессистемно Определяет и оценивает практические последствия реализации действий по разрешению проблемной ситуации. | В целом успешно, но с отдельными недочетами Определяет и оценивает практические последствия реализации действий по разрешению проблемной ситуации. | Способен в полном объеме Определяет и оценивает практические последствия реализации действий по разрешению проблемной ситуации. |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| Уровень сформированности компетенции | Шкала оценивания для промежуточной аттестации | Шкала оценивания по БРС |
|--------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------|
|                                      | Зачет                                         |                         |
| Повышенный                           | зачтено                                       | 90 – 100%               |
| Базовый                              | зачтено                                       | 76 – 89%                |
| Пороговый                            | зачтено                                       | 60 – 75%                |
| Ниже порогового                      | незачтено                                     | Ниже 60%                |

### 83. Вопросы промежуточной аттестации

Пятый триместр (Зачет, УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3, УК-1.4, УК-1.5)

1. Раскройте суть понятия мониторинг
2. Охарактеризуйте специфику мониторинга как метода исследования
3. Охарактеризуйте условия проведения мониторингового исследования
4. Охарактеризуйте виды и структуру программы исследования
5. Раскройте суть понятия измерения в мониторинге

6. Охарактеризуйте типы шкал
7. Охарактеризуйте формы экспертного опроса
8. Сформулируйте этапы и процедуры экспертизы
9. Сформулируйте требования к подготовке и проведению экспертизы
10. Сформулируйте требования к экспертам
11. Раскройте содержание требований к отчетам по результатам исследования
12. Раскройте структуру и содержание отчета по результатам мониторингового исследования
13. Охарактеризуйте принципы государственной политики в сфере образования
14. Выделите уровни управления мониторингом образования в РФ
15. Раскройте сущность независимой оценки качества образования
16. Охарактеризуйте процедуру общественной аккредитации организаций, осуществляющих образовательную деятельность
17. Охарактеризуйте направления мониторинга системы образования
18. Охарактеризуйте уровни развития взаимодействия с потребителем в современной системе оценки качества образования
19. Государственный уровень развития комплексного управления оценкой качества образования
20. Приоритеты государственной политики в сфере развития системы оценки качества образования
21. Специфические характеристики объектов мониторинга на разных уровнях управления образованием
22. Принципы организации мониторинга в системе управления образованием РФ
23. Мониторинг как механизм контроля качества образования
24. Раскройте содержание понятий «педагогический мониторинг», «образовательный мониторинг», «мониторинг качества образования», «дидактический мониторинг», «педагогический мониторинг», «психолого-педагогический мониторинг», «педагогическая диагностика», «мониторинг образовательного процесса
25. Охарактеризуйте объекты педагогического мониторинга
26. Сформулируйте задачи мониторинга
27. Охарактеризуйте нормативные документы, регулирующие выполнение требований к мониторингу качества образования в ОО
28. Охарактеризуйте компоненты системы мониторинга качества образования в ОО
29. Раскройте научно-методические основы измерений и мониторинговых исследований в системах оценки качества образования
30. Выделите основные аспекты понятия качества образования
31. Охарактеризуйте способы диагностики качества результатов (уровень обученности, компетенции, показатели здоровья)
32. Охарактеризуйте способы диагностики качества процессов целевые ориентиры, содержание, технологическое обеспечение).
33. Качество ресурсов образовательные стандарты, программы, планы, информационно - и научно-методическое оснащение)
34. Особенности мониторинга качества образования в вузе (действующая практика).
35. Особенности мониторинга качества образования в общеобразовательных ОО и ДОО.
36. Особенности мониторинга качества образования в ДОУ
37. Выделите современные тенденции в управлении качеством.
38. Раскройте алгоритм построения программы мониторинга качества
39. Назовите виды и направления мониторинга в системе оценки качества образования на разных уровнях системы управления
40. Выделите этапы педагогического мониторинга
41. Охарактеризуйте формы деятельности по управлению качеством образования
42. Выделите различия в содержании критериев мониторинга качества образования на разных уровнях управления образованием



43. Раскройте специфику формирования критериев в зависимости от объекта, цели мониторинга компонентов образовательной деятельности. Особенности управления качеством в образовании
44. Выделите основные группы потребителей образовательных услуг, их требования и ожидания
45. Сформулируйте педагогические принципы управления качеством
46. Охарактеризуйте механизмы управления качеством
47. Выделите цели и условия использования результатов управления качеством
48. Раскройте основные проблемы педагогических систем управления качеством: отсутствие внутренних стимулов, линейно-распорядительный характер деятельности, сверхцентрализация, субъективизм в принятии решений.
49. Охарактеризуйте технологический процесс управления качеством: контроль качества; мотивация; организация; планирование, проектирование; анализ; исследование качества

#### **8.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Зачет позволяет оценить сформированность компетенций, теоретическую подготовку студента, его способность к творческому мышлению, готовность к практической деятельности, приобретенные навыки самостоятельной работы, умение синтезировать полученные знания и применять их при решении практических задач.

При балльно-рейтинговом контроле знаний итоговая оценка выставляется с учетом набранной суммы баллов.

Собеседование (устный ответ) на зачете

Для оценки сформированности компетенции посредством собеседования (устного опроса) студенту предварительно предлагается перечень вопросов или комплексных заданий, предполагающих умение ориентироваться в проблеме, знание теоретического материала, умения применять его в практической профессиональной деятельности, владение навыками и приемами выполнения практических заданий.

При оценке достижений студентов необходимо обращать особое внимание на:

- усвоение программного материала;
  - умение излагать программный материал научным языком;
  - умение связывать теорию с практикой;
  - умение отвечать на видоизмененное задание;
  - владение навыками поиска, систематизации необходимых источников литературы по изучаемой проблеме;
  - умение обосновывать принятые решения;
  - владение навыками и приемами выполнения практических заданий;
  - умение подкреплять ответ иллюстративным материалом. Тестирование
- При определении уровня достижений студентов с помощью тестового контроля ответ считается правильным, если:
- в тестовом задании закрытой формы с выбором ответа выбран правильный ответ;
  - по вопросам, предусматривающим множественный выбор правильных ответов, выбраны все правильные ответы;
  - в тестовом задании открытой формы дан правильный ответ;
  - в тестовом задании на установление правильной последовательности установлена правильная последовательность;
  - в тестовом задании на установление соответствия сопоставление произведено верно для всех пар.

При оценивании учитывается вес вопроса (максимальное количество баллов за правильный ответ устанавливается преподавателем в зависимости от сложности вопроса). Количество баллов за тест устанавливается посредством определения процентного соотношения набранного количества баллов к максимальному количеству баллов.

Критерии оценки

До 60% правильных ответов – оценка «неудовлетворительно».

От 60 до 75% правильных ответов – оценка «удовлетворительно».

От 75 до 90% правильных ответов – оценка «хорошо».

Свыше 90% правильных ответов – оценка «отлично».

Вопросы и задания для устного опроса

При определении уровня достижений студентов при устном ответе необходимо обращать особое внимание на следующее:

- дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос;
- показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи;
- знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей;
- ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента;
- теоретические постулаты подтверждаются примерами из практики.

Оценка за опрос определяется простым суммированием баллов:

Критерии оценки ответа

Правильность ответа – 1 балл.

Всесторонность и глубина (полнота) ответа – 1 балл.

Наличие выводов – 1 балл.

Соблюдение норм литературной речи – 1 балл.

Владение профессиональной лексикой – 1 балл.

Итого: 5 баллов.

Практические задания

При определении уровня достижений студентов при выполнении практического задания необходимо обращать особое внимание на следующее:

- задание выполнено правильно;
- показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи;
- умение работать с объектом задания демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей;
- ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента;
- выполнение задания теоретически обосновано.

Оценка за опрос определяется простым суммированием баллов:

Критерии оценки ответа

Правильность выполнения задания – 1 балл.

Всесторонность и глубина (полнота) выполнения – 1 балл.

Наличие выводов – 1 балл.

Соблюдение норм литературной речи – 1 балл.

Владение профессиональной лексикой – 1 балл.

Итого: 5 баллов.

## **9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы**

### **Основная литература**

1. Заграй, Н.П. Методики профессионально-ориентированного обучения : учебное пособие : [16+] / Н.П. Заграй, В.С. Климин ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Южный федеральный университет», Инженерно-технологическая академия. – Ростов-на-Дону ; Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2018. – 150 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=561256>

2. Мандель, Б.Р. Современный менеджмент в образовании : учебное пособие для обучающихся в магистратуре / Б.Р. Мандель. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. – 493 с.

– Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=477497>

3. Салдаева, Е.Ю. Управление качеством : учебное пособие / Е.Ю. Салдаева, Е.М. Цветкова ; Поволжский государственный технологический университет. – Йошкар-Ола : ПГТУ, 2017. – 156 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461637>

### **Дополнительная литература**

1.Эванс, Д. Управление качеством / Д. Эванс. – Москва : Юнити, 2015. – 671 с. – (Зарубежный учебник). – Режим доступа: по подписке. – URL <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436700>

2.Волобуева, Л.М. Внедрение инноваций в управленческую деятельность руководителя дошкольного образовательного учреждения / Л.М. Волобуева, Е.Б. Кузнецова. – Москва : Прометей, 2012. – 159 с. : табл., схем., граф. – Режим доступа: по подписке. – URL <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=437346>

### **10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

1. <http://pedagogy.ru/> - Сайт по педагогике для студентов
2. <http://pedlib.ru> - Педагогическая библиотека
3. <http://scholar.urfu.ac.ru/courses/Technology/index.html> Новые педагогические технологии

### **11. Методические указания обучающимся по освоению дисциплины (модуля)**

При освоении материала дисциплины необходимо:

- спланировать и распределить время, необходимое для изучения дисциплины;
- конкретизировать для себя план изучения материала;
- ознакомиться с объемом и характером внеаудиторной самостоятельной работы для полноценного освоения каждой из тем дисциплины.

Сценарий изучения курса:

- проработайте каждую тему по предлагаемому ниже алгоритму действий;
- регулярно выполняйте задания для самостоятельной работы, своевременно отчитывайтесь преподавателю об их выполнении;
- изучив весь материал, проверьте свой уровень усвоения содержания дисциплины и готовность к сдаче зачета/экзамена, выполнив задания и ответив самостоятельно на примерные вопросы для промежуточной аттестации.

Алгоритм работы над каждой темой:

- изучите содержание темы вначале по лекционному материалу, а затем по другим источникам;
- прочитайте дополнительную литературу из списка, предложенного преподавателем;
- выпишите в тетрадь основные понятия и категории по теме, используя лекционный материал или словари, что поможет быстро повторить материал при подготовке к промежуточной аттестации;
- составьте краткий план ответа по каждому вопросу, выносимому на обсуждение на аудиторном занятии;
- повторите определения терминов, относящихся к теме;
- продумайте примеры и иллюстрации к обсуждению вопросов по изучаемой теме;
- подберите цитаты ученых, общественных деятелей, публицистов, уместные с точки зрения обсуждаемой проблемы;
- продумывайте высказывания по темам, предложенным к аудиторным занятиям.

Рекомендации по работе с литературой:

- ознакомьтесь с аннотациями к рекомендованной литературе и определите основной метод изложения материала того или иного источника;
- составьте собственные аннотации к другим источникам, что поможет при подготовке рефератов, текстов речей, при подготовке к промежуточной аттестации;
- выберите те источники, которые наиболее подходят для изучения конкретной темы;
- проработайте содержание источника, сформулируйте собственную точку зрения на проблему с опорой на полученную информацию.

## **12. Перечень информационных технологий**

Реализация учебной программы обеспечивается доступом каждого студента к информационным ресурсам – электронной библиотеке и сетевым ресурсам Интернет. Для использования ИКТ в учебном процессе используется программное обеспечение, позволяющее осуществлять поиск, хранение, систематизацию, анализ и презентацию информации, экспорт информации на цифровые носители, организацию взаимодействия в реальной и виртуальной образовательной среде.

Индивидуальные результаты освоения дисциплины студентами фиксируются в электронной информационно-образовательной среде университета.

### **12.1 Перечень программного обеспечения**

1. Microsoft Windows 7 Pro
2. Microsoft Office Professional Plus 2010
3. 1С: Университет ПРОФ

### **12.2 Перечень информационно-справочных систем**

1. Информационно-правовая система «ГАРАНТ» (<http://www.garant.ru>)
2. Справочная правовая система «Консультант Плюс» ( <http://www.consultant.ru>)

### **12.2 Перечень современных профессиональных баз данных**

1. Профессиональная база данных «Открытые данные Министерства образования и науки РФ» (<http://xn----8sblcdzzacvuc0jbg.xn--80abucjiibhv9a.xn--p1ai/opendata/>)
2. Электронная библиотечная система Znanium.com( <http://znanium.com/>)
3. Единое окно доступа к образовательным ресурсам (<http://window.edu.ru>)

## **13. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)**

Для проведения аудиторных занятий необходим стандартный набор специализированной учебной мебели и учебного оборудования, а также мультимедийное оборудование для демонстрации презентаций на лекциях. Для проведения практических занятий, а также организации самостоятельной работы студентов необходим компьютерный класс с рабочими местами, обеспечивающими выход в Интернет.

Индивидуальные результаты освоения дисциплины фиксируются в электронной информационно-образовательной среде университета.

Реализация учебной программы обеспечивается доступом каждого студента к информационным ресурсам – электронной библиотеке и сетевым ресурсам Интернет. Для использования ИКТ в учебном процессе необходимо наличие программного обеспечения, позволяющего осуществлять поиск информации в сети Интернет, систематизацию, анализ и презентацию информации, экспорт информации на цифровые носители.

Учебная аудитория для проведения учебных занятий.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Мультимедийный класс № 105.

Помещение оснащено оборудованием и техническими средствами обучения.

Основное оборудование:

Автоматизированное рабочее место в составе (системный блок, монитор, фильтр, мышь, клавиатура, веб камера, документ камера, акустическая система), мультимедийный проектор, интерактивная доска, магнитно-маркерная доска, магнитофон, телевизор, видеоманитофон.

Учебно-наглядные пособия:

Презентации.

Помещение для самостоятельной работы №225.

Помещение оснащено оборудованием и техническими средствами обучения.

Основное оборудование:

Компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета (персональный

компьютер 10 шт.).

Учебно-наглядные пособия:

Презентации.

Помещение для самостоятельной работы

Читальный зал электронных ресурсов № 101б.

Основное оборудование:

Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета: автоматизированные рабочие места (компьютер – 12 шт.).

Мультимедийный проектор, многофункциональное устройство, принтер.

Учебно-наглядные пособия:

Презентации, электронные диски с учебными и учебно-методическими пособиями.